



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**Szkoła Administracji
Samorządowej**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„Podniesienie kompetencji kadr urzędów samorządowych”

Projekt współfinansowany przez Unię
Europejską w ramach Europejskiego Funduszu
Społecznego



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**Szkoła Administracji
Samorządowej**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Rozpatrywanie skarg i wniosków w gminie

Dorota Bąbiak-Kowalska

Dane kontaktowe:

Dorota Bąbiak-Kowalska

(22) 242 80 43

d.babiak@wspolnota.org.pl



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Podstawy prawne

- **art. 63 Konstytucji RP**
 - Każdy ma prawo składać petycje, wnioski i skargi w interesie publicznym, własnym lub innej osoby za jej zgodą do organów władzy publicznej oraz do organizacji i instytucji społecznych w związku z wykonywanymi przez nie zadaniami zleconymi z zakresu administracji publicznej.
- **dział VIII kpa - reguluje postępowanie dotyczące skarg i wniosków.**
- **Rozporządzenie Rady Ministrów z 8 stycznia 2002 r. w sprawie organizacji przyjmowania i rozpatrywania skarg i wniosków.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Fazy postępowania skargowego

- **czynności przygotowawcze** - polegające na kwalifikacji pisma, zbieraniu wyjaśnień, zasięganu opinii (pomocniczo stosuje się tu zasadę prawdy obiektywnej z art. 7 k.p.a. i wypływający z niej nakaz dokładnego wyjaśnienia sprawy),
- **czynności decydujące**, polegające na podjęciu pewnych rozstrzygnięć pozytywnych lub negatywnych, wydaniu poleceń czy podjęciu innych stosownych środków oraz
- **czynności polegające na udzieleniu odpowiedzi.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Słabość instytucji skarg

- zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi) nie daje podstaw do uruchomienia dalszego trybu instancyjnego, tj. postępowania odwoławczego lub postępowania sądowo-administracyjnego



- Praktyczne rozwiązanie: złożenie skargi na organ rozpatrujący skargę wcześniejszą (WSA w Opolu z 10.12.2007 r., II SA/Op 551/07)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



1.Ogólne postanowienia o skargach i wnioskach



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Tytuł pisma a jego treść

- o tym, czy pismo jest skargą albo wnioskiem, decyduje treść pisma, a nie jego forma zewnętrzna (art. 222 kpa)
- organ rozpatrujący to pismo musi samodzielnie ustalić, czy ma do czynienia ze skargą, wnioskiem, petycją, czy może pismem innego rodzaju.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Odpowiedzialność pracownika

Pracownik winny niewłaściwego i nieterminowego załatwiania skarg i wniosków, podlega odpowiedzialności:

- porządkowej
- lub dyscyplinarnej
- albo innej odpowiedzialności przewidzianej w przepisach prawa.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Gwarancje postępowania w sprawie skarg i wniosków

- Nikt nie może być narażony na jakikolwiek uszczerbek lub zarzut z powodu złożenia skargi lub wniosku jeżeli działał w granicach prawem dozwolonych (art. 225 k.p.a)



- Jednak treść zarzutów skargi lub wniosku może stanowić podstawę do pociągnięcia autora skargi do odpowiedzialności:
 - **karnej** za zniesławienie lub znieważenie
 - **cywilnoprawnej**, np. z tytułu naruszenia dóbr osobistych.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



2. Skargi



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**Szkoła Administracji
Samorządowej**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Przedmiot skargi

- **Katalog otwarty: art. 227 kpa zawiera sformułowanie „w szczególności”**
- zaniedbanie lub nienależyte wykonywanie zadań przez właściwe organy albo przez ich pracowników,
- naruszenie praworządności,
- naruszenie interesów skarżących,
- przewlekłe lub biurokratyczne załatwianie spraw,
- nienależyte załatwienie wniosku bądź też niezałatwienie wniosku w terminie określonym przez ustawę albo wskazanym przez organ w zawiadomieniu.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Właściwość organów-art. 229 kpa

- Jeżeli przepisy szczególne nie określają innych organów organem właściwym do rozpatrzenia skargi na działalność:
- rady gminy, powiatu i sejmiku województwa - **wojewoda**, a w zakresie spraw finansowych - **RIO**,
- organów wykonawczych jst oraz kierowników pow. służb, inspekcji, straży i innych jedn. org. w sprawach należących do zadań zleconych z zakresu adm. rządowej - **wojewoda lub organ wyższego stopnia**,
- wójta i kierowników gm. jedn. org. - **rada gminy**,
- zarządu powiatu oraz starosty, a także kierowników pow. służb, inspekcji, straży i innych jedn. org. - **rada powiatu**,



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Przekazanie według właściwości Art. 231 kpa

- Jeżeli organ, który otrzymał skargę, nie jest właściwy do jej rozpatrzenia, obowiązany jest
 - przekazać ją właściwemu organowi, zawiadamiając równocześnie o tym skarżącego, albo
 - wskazać mu właściwy organ.

Decyzję w tym zakresie podejmuje organ i nie jest on związany żadnymi wnioskami skarżącego.

Przekazanie jest zwykłą czynnością techniczną.

Termin: niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Gdy w jednym piśmie są zarzuty na działalność kilku organów

- jeżeli skarga lub wniosek dotyczy kilku spraw podlegających rozpatrzeniu przez różne organy, organ, do którego wniesiono skargę lub wniosek:
 - rozpatruje sprawy należące do jego właściwości,
 - a pozostałe przekazuje niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie siedmiu dni, właściwym organom, przesyłając odpis skargi lub wniosku, i zawiadamia o tym równocześnie wnoszącego skargę lub wniosek. (§ 10 ww. rozporządzenia)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Przepisy szczególne kpa:

- skargę dotyczącą pracownika organu można przekazać jego przełożonemu (art. 232 § 2).
- organ właściwy może ją przekazać organowi niższego stopnia, jeżeli nie zawiera ona zarzutów dotyczących jego działalności (art. 232 § 1)
- skarga w sprawie indywidualnej, która nie była i nie jest przedmiotem post.adm., powoduje wszczęcie postępowania, jeżeli została złożona przez stronę (art. 233)
- w sprawie, w której toczy się post. adm., skarga złożona przez stronę podlega rozpatrzeniu w toku postępowania (art. 234)



Skutki nieprzestrzegania właściwości

- gdy sprawą zajmuje się rada gminy jej rozstrzygnięcia podlegają nadzorowi wojewody
 - w trybie tego nadzoru wojewoda może stwierdzić nieważność uchwały



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Terminy

- Niezwłocznie – bez zbędnej zwłoki
- "nie później" - należy traktować jako terminy maksymalne
- mają charakter instrukcyjny - ich upływ nie pozbawia organu kompetencji do rozstrzygnięcia sprawy
- .



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Terminy załatwienia skargi art. 237 kpa

- **Organ właściwy do załatwienia skargi powinien załatwić skargę bez zbędnej zwłoki, nie później jednak niż w ciągu miesiąca.**
- Posłowie, senatorowie i radni, którzy wnieśli skargę we własnym imieniu albo przekazali do załatwienia skargę innej osoby, najpóźniej w terminie **czternastu dni**.
- O każdym przypadku niez załatwienia sprawy w terminie organ jest obowiązany **zawiadomić** strony, podając przyczyny zwłoki i wskazując nowy termin załatwienia sprawy (art. 36 kpa)



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Zawiadomienie o sposobie załatwienia skargi art. 238 kpa

- powinno zawierać:
 - oznaczenie organu, od którego pochodzi,
 - wskazanie, w jaki sposób skarga została załatwiona,
 - podpis z podaniem imienia, nazwiska i stanowiska służbowego osoby upoważnionej do załatwienia skargi
 - jeżeli zawiadomienie sporządzone zostało w formie dok. ele. powinno być opatrzone bezpiecznym podpisem elektronicznym weryfikowanym za pomocą ważnego kwalifikowanego certyfikatu.
 - Zawiadomienie o odmownym załatwieniu skargi powinno zawierać ponadto uzasadnienie faktyczne i prawne oraz pouczenie o treści art. 239.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



„załatwienie skargi”

- **negatywne:** od uznania jej za niezasadną, nieuzasadnioną, bezzasadną, oddalenie jej, aż po jej odrzucenie,
 - **zwrot skargi** - gdy została ona wniesiona do organu niewłaściwego, a organu właściwego nie można ustalić na podstawie treści skargi
 - **Odrzucenie** - gdy brak przesłanek do wszczęcia postępowania w sprawie, np. treść skargi wykracza poza jej zakres, skarżący nie ma zdolności do jej wniesienia, skarga nie stanowi wyrazu określonego interesu, w tej samej sprawie toczy się postępowanie przed innym organem
 - **oddalenie skargi** - z powodu jej bezzasadności,
 - **pozostawienie jej bez rozpoznania** - gdy nie czyni zadość wymogom formalnym)
- **pozytywne:** jej uwzględnienie, uznanie jej za uzasadnioną, zasadną itd.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Sposób powiadomienia

- Czynność techniczna, niezaskarżalna
- uchwałę rady gminy w przedmiocie załatwienia skargi należy jednocześnie traktować jako zawiadomienie o załatwieniu skargi
- Nie ma potrzeby więc formułować kolejne pismao, do którego należałoby załączyć taką uchwałę



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Ponowne złożenie skargi art. 239

- W przypadku gdy skarga, w wyniku jej rozpatrzenia, została uznana za bezzasadną i jej bezzasadność wykazano w odpowiedzi na skargę, a skarżący ponowił skargę bez wskazania nowych okoliczności - organ właściwy do jej rozpatrzenia może podtrzymać swoje poprzednie stanowisko **z odpowiednią adnotacją w aktach sprawy - bez zawiadamiania skarżącego.**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



zawiadomienie w trybie art. 239 kpa znajduje zastosowanie, jeśli:

- możliwość zastosowania uproszczonego trybu odnosi się jedynie do skarg bezzasadnych (odpadają zatem np. wypadki pozostawienia skargi bez rozpoznania),
- poprzednio wniesiona skarga została uznana za bezzasadną i bezzasadność tę wykazano w odpowiedzi na skargę (w zawiadomieniu o sposobie załatwienia skargi organ wprost powołał się na jej bezzasadność albo też wynika ona z treści zawiadomienia),
- w nowej («ponowionej») skardze nie wskazano nowych okoliczności wobec tych, które były podnoszone w skardze załatwionej odmownie”



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



3. Wnioski



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



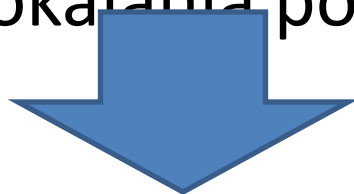
UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Przedmiot wniosku art. 241 kpa

Wyliczenie przykładowe:

- sprawy ulepszenia organizacji,
- wzmocnienia praworządności,
- usprawnienia pracy i zapobiegania nadużyciom,
- ochrony własności,
- lepszego zaspokajania potrzeb ludności.



- W praktyce dane pismo może zostać zakwalifikowane zarówno jako skarga i wniosek.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Rozróżnienie skargi od wniosku

SKARGA

Skargę wnosi się przeciw:

- czynnościom będącym w toku
- już dokonanym
- przeciw istniejącym sytuacjom (np. bezczynność organu)

WNIOSEK

Wniosek ma znaczenie:

- prewencyjne,
- profilaktyczne,
- zmierza bowiem do usunięcia pewnych nieprawidłowości, uchybień czy braków w przyszłości



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



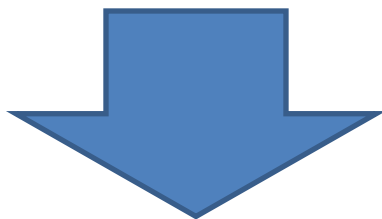
Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Właściwość organu do rozpatrzenia wniosku art. 242 § 1 kpa

- wnioski składa się do organów właściwych ze względu na przedmiot wniosku.



- Brak reguł pomocniczych jak przy skargach
- określa się właściwość według przedmiotu wniosku i przepisów o zakresie działania organu.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Przekazanie według właściwości art. 243 kpa

organ, który otrzymał wniosek, nie jest właściwy do jego rozpatrzenia, obowiązany jest w ciągu siedmiu dni przekazać go właściwemu organowi.

- O przekazaniu zawiadamia się równocześnie wnioskodawcę
- Przekazanie wniosku nie wymaga zachowania żadnej szczególnej formy
- Nie podlega zaskarżeniu



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Termin załatwienia wniosku

- Wniosek powinien być załatwiony niezwłocznie, nie później niż w terminie jednego miesiąca od dnia jego złożenia.
- Jeśli nie można załatwić w terminie należy zawiadomić wnioskodawcę o czynnościach podjętych w celu rozpatrzenia wniosku oraz o przewidywanym terminie załatwienia wniosku
 - nie ma przeszkód, aby wskazać termin dłuższy niż termin ustawowy (miesięczny)
 - przedłużanie tylko jeden raz



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



4. Udział prasy i organizacji społecznych



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**Szkoła Administracji
Samorządowej**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Skargi przekazane przez prasę i organizacje społeczne

- **Skargi podlegają rozpatrzeniu i załatwieniu w normalnym trybie**
- Redakcję zawiadamia się w przepisany terminie o sposobie załatwienia skargi lub wniosku albo o ich przekazaniu, jeżeli tego zażądała
 - a także o dokonanych rozstrzygnięciach, wydanych poleceniach lub podjętych środkach i działaniach
- Także redakcje portali internetowych



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



5. Przyjmowanie skarg i wniosków



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**Szkoła Administracji
Samorządowej**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Godziny przyjęć

Obowiązek przyjmowania obywateli w sprawach skarg i wniosków w ustalonych przez siebie dniach i godzinach.

- dni i godziny przyjęć powinny być dostosowane do potrzeb ludności,
- przy czym przynajmniej raz w tygodniu przyjęcia powinny się odbywać w ustalonym dniu po godzinach pracy,
- informacja o dniach i godzinach przyjęć powinna być wywieszona w widocznym miejscu w siedzibie danej jednostki organizacyjnej oraz w podporządkowanych jej jednostkach organizacyjnych i stronie BIP



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Sposób rejestracji i przechowania skarg

- Sprawy nieuregulowane w kpa i w rozporządzeniu mogą zostać doregulowane w regulaminie organizacyjnym urzędu lub w statucie jst.
- Z ustawy jednak nie wynika nakaz tworzenia takiej regulacji.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Rejestracja (art. 254 kpa)

- skargi i wnioski wraz z dodatkową dokumentacją rejestruje się i przechowuje w sposób ułatwiający kontrolę przebiegu oraz terminów załatwiania poszczególnych skarg i wniosków.
- Musi zostać powierzone wyodrębnionej komórce organizacyjnej lub imiennie oznaczonym pracownikom.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Protokół ze skargi złożonej ustnie

- przyjmujący zgłoszenie sporządza protokół, który podpisują wnoszący skargę lub wniosek i przyjmujący zgłoszenie.
- W protokole zamieszcza się:
 - datę przyjęcia skargi lub wniosku,
 - imię, nazwisko (nazwę) i adres zgłaszającego oraz
 - zwięzły opis treści sprawy (§ 6).
- przyjmujący skargi i wnioski potwierdza złożenie skargi lub wniosku, jeżeli zażąda tego wnoszący.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



6. Nadzór i kontrola



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



**Szkoła Administracji
Samorządowej**

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Właściwość organów sprawujących kontrolę nad przyjmowaniem skarg

- zwierzchni nadzór nad przyjmowaniem i załatwianiem skarg oraz wniosków – **prezes Rady Ministrów**.
- Prezes Rady Ministrów i **wojewodowie** - gdy chodzi o skargi załatwiane przez organy jednostek samorządu terytorialnego oraz samorządowe jednostki organizacyjne.



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Nadzór i kontrola

- ocena przyjmowania i załatwiania skarg i wniosków dokonywana jest okresowo,
- nie rzadziej niż raz na dwa lata,
- dążą do usunięcia przyczyn skarg oraz do pełnego wykorzystania wniosków w celu polepszenia działalności poszczególnych organów
- **Nie badają jednak treści skarg i wniosków, a także sposobu ich załatwienia pod względem merytorycznym. Badają jedynie stronę formalną – w szczególności, czy skarga została załatwiona w terminie i czy przekazano jej załatwienie skarżącemu (wnioskodawcy).**



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



7. Jawność



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY



Wstęp na sesję, treść uchwały

- Czy posiedzenia komisji i sesje rady, na których są rozpatrywane skargi mogą być utajnione?
- Jak pisać uchwały i uzasadnienia biorąc pod uwagę ustawę o ochronie danych osobowych?



KAPITAŁ LUDZKI
NARODOWA STRATEGIA SPÓJNOŚCI



Szkoła Administracji
Samorządowej

UNIA EUROPEJSKA
EUROPEJSKI
FUNDUSZ SPOŁECZNY

